



Ψηφιακές Κοινότητες ΤΡΙΤΗΣ ΗΛΙΚΙΑΣ

Σκοπός του έργου **Ψηφιακές Κοινότητες Τρίτης Ηλικίας** είναι να βελτιώσει άμεσα την ποιότητα διαβίωσης των επωφελουμένων και να συμβάλει στην προστασία του εισοδήματος και της περιουσίας τους.

Στόχος του έργου η **κατάρτιση 200 επωφελουμένων (60+)** στην ασφαλή χρήση χρηματοπιστωτικών προϊόντων, υπηρεσιών και διαδικασιών.

Συνεργασία 2 δικτύων:

A. Τοπικά Παραρτήματα Ε.Ε.Κ.Ε. και Εργατικά Κέντρα

B. Κέντρα Ανοιχτής Προστασίας Ηλικιωμένων (Κ.Α.Π.Η.), στους κατά τόπους **Δήμους** σε **10 πόλεις**:

1. Ναύπακτος
2. Χανιά
3. Βέροια
4. Καστοριά
5. Λαμία
6. Σύρος Ερμούπολη
7. Κατερίνη
8. Ρόδος
9. Βόλος
10. Μεσολόγγι

Οι δράσεις του έργου σχεδιάστηκαν προκειμένου:

- Να ενισχύσουν τη συμμετοχή των ηλικιωμένων στην άσκηση συνηγορίας για τις ανάγκες τους και τις ανάγκες των κοινοτήτων τους
- Να υποστηρίξουν την τρίτη ηλικία που δεν είναι εξοικειωμένη, να κατανοήσει τον τρόπο λειτουργίας της ασφαλούς χρήσης των σύγχρονων χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών και της διαχείρισής τους
- Να παρέχουν τη δυνατότητα σε όσους το επιθυμούν να συμμετάσχουν εθελοντικά σε μια κοινωφελή δραστηριότητα, η οποία θα βελτιώσει την κοινωνική ένταξη των επωφελούμενων, που αποτελεί τον απώτερο στρατηγικό στόχο του έργου

Οι 4 φάσεις του έργου:

1^η: Μελέτη διερεύνησης αναγκών

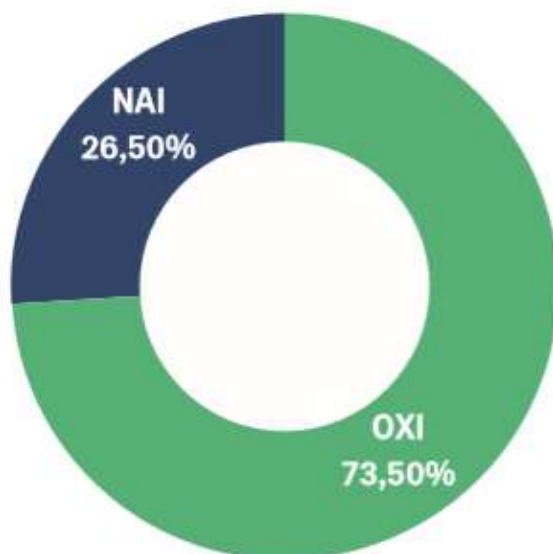
2^η: Κατάρτιση στην ασφαλή χρήση χρηματοπιστωτικών προϊόντων & υπηρεσιών

3^η : Συγκρότηση 5μελών Εθελοντικών Τοπικών Ομάδων

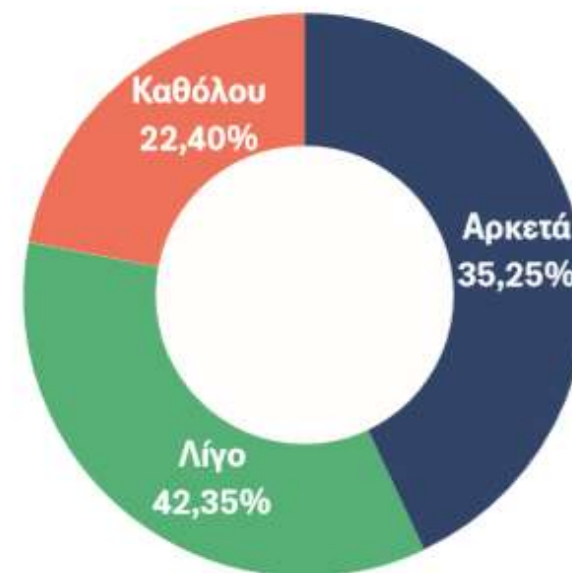
4^η : Λειτουργία Εθελοντικού Δικτύου 50 ατόμων σε 10 πόλεις της Ελλάδας

1^η Φάση: Μελέτη διερεύνησης αναγκών

Γνωρίζετε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις
των Καταναλωτών για τη Διαδικτυακή Τραπεζική και το Ηλεκτρονικό Εμπόριο;



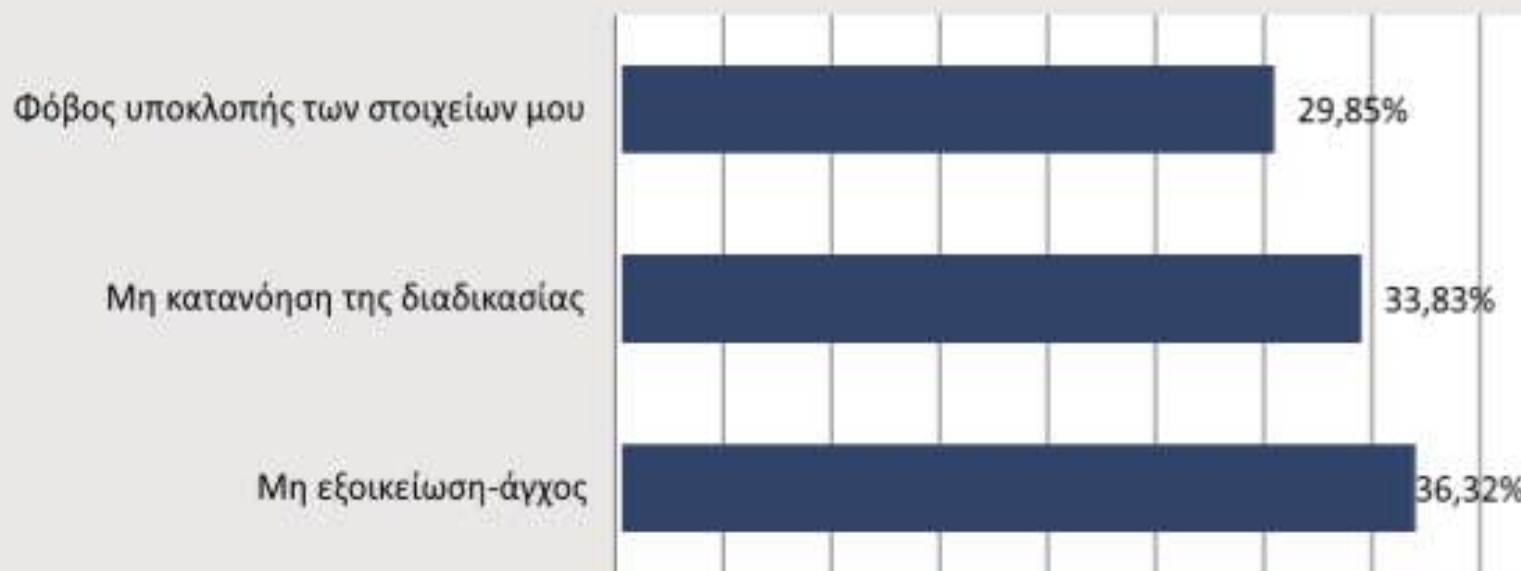
Πόσο εξοικειωμένος/ή είστε με το διαδίκτυο;



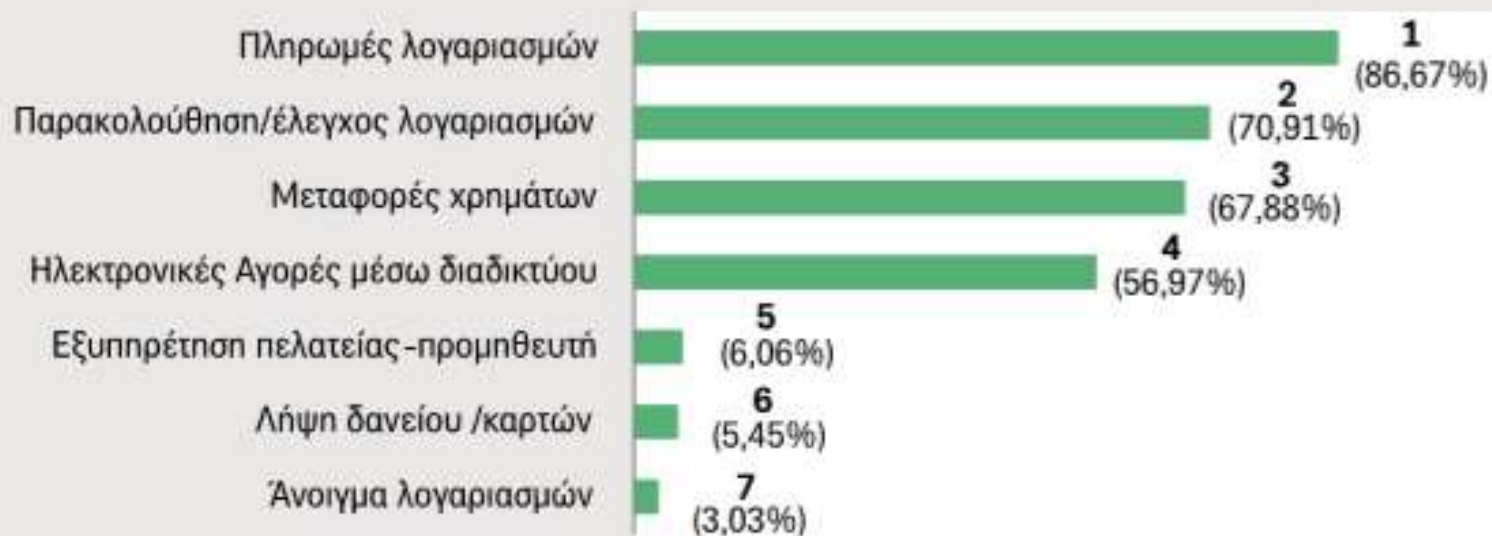
Για τις τραπεζικές σας συναλλαγές προτιμάτε:



Για ποιο λόγο δεν κάνετε ψηφιακά τις συναλλαγές σας;



Είδος συναλλαγών / υπηρεσιών που κάνετε ψηφιακά;



Αν κλείσει το υποκατάστημα που σας εξυπηρετεί ποια θα είναι η αντίδρασή σας;



2^η Φάση: Κατάρτιση στην ασφαλή χρήση ηλεκτρονικών συναλλαγών



The image shows the cover of a brochure titled "Εγχειρίδιο Ασφαλούς Χρήσης Χρηματοπιστωτικών Προϊόντων" (Manual for Safe Use of Financial Products). The cover features a photograph of an elderly couple smiling while looking at a credit card. The title is written in large, bold, white letters with a black outline. Below the title, there are several icons representing financial concepts: a shopping cart, a credit card, a lightbulb, and a Euro symbol. At the bottom, there is a yellow banner with the text "ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ" (Educational Material) and a small icon of a building. The top of the cover contains logos for the funding organizations: Iceland, Liechtenstein, Norway, Active citizens fund, the Foundation of the Municipality of Biadostaki, SOLIDARITY NOW, and the Union of Consumers of Greece. The title "Ψηφιακές Κοινότητες ΤΡΙΤΗΣ ΗΛΙΚΙΑΣ" (Digital Communities of the Third Age) is also visible in the top section.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα επικεντρώθηκε στα εξής:

- A) Ασφαλής χρήση πιστωτικής / χρεωστικής κάρτας
- B) Διαδικτυακή τραπεζική και αγορές προϊόντων και υπηρεσιών
- Γ) Αποφυγή εξαπάτησης – προστασία τραπεζικών λογαριασμών
- Δ) Εξυπηρέτηση καταναλωτικών και στεγαστικών δανείων και πιστώσεων
- E) Ειδικές παροχές προς άτομα τρίτης ηλικίας εκ μέρους των ΔΕΚΟ

Συνολικά εκπαιδεύτηκαν 200 άτομα, 20 άτομα από 10 πόλεις της Ελλάδας με τη μέθοδο εξ αποστάσεως σύγχρονης τηλεκπαίδευσης







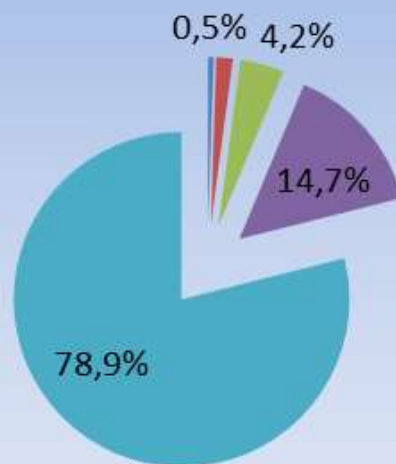
Αξιολόγηση Συμμετεχόντων του Προγράμματος Τηλεκπαίδευσης

Ειδικότερα η αξιολόγηση βασίστηκε στους παρακάτω άξονες :

- Ο φορέας υλοποίησης και τα ζητήματα οργάνωσης του προγράμματος
- Η οργάνωση του προγράμματος & Η πληρότητα της ενημέρωσης
- Η δυνατότητα επίλυσης πρακτικών προβλημάτων
- Η καταλληλότητα του χώρου και των εκπαιδευτικών μέσων
- Η επάρκεια και καταλληλότητα του εκπαιδευτικού υλικού
- Η συμβατότητα του εκπαιδευτικού προγράμματος με τις ανάγκες τους
- Η ποιότητα της εκπαιδευτικής μεθοδολογίας
- Η επάρκεια των εισηγητών

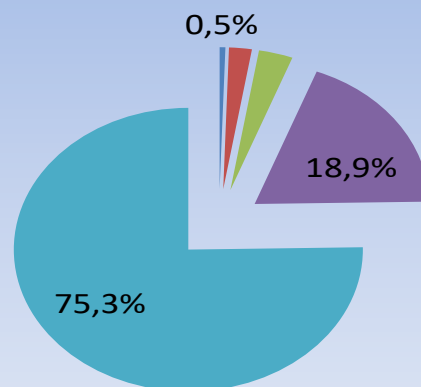


Το πρόγραμμα μου προσέφερε εφόδια που μπορώ να αξιοποιήσω



- Δεν σας ικανοποίησε καθόλου/Διαφωνείτε
- Σας ικανοποίησε σε μικρό βαθμό /Μάλλον διαφωνείτε
- Σχετικά ικανοποιητικό /Δε διαφωνείτε ούτε συμφωνείτε
- Μάλλον ικανοποιητικό/Μάλλον συμφωνείτε
- Ήταν πολύ /απόλυτα ικανοποιητικό/Συμφωνείτε πλήρως

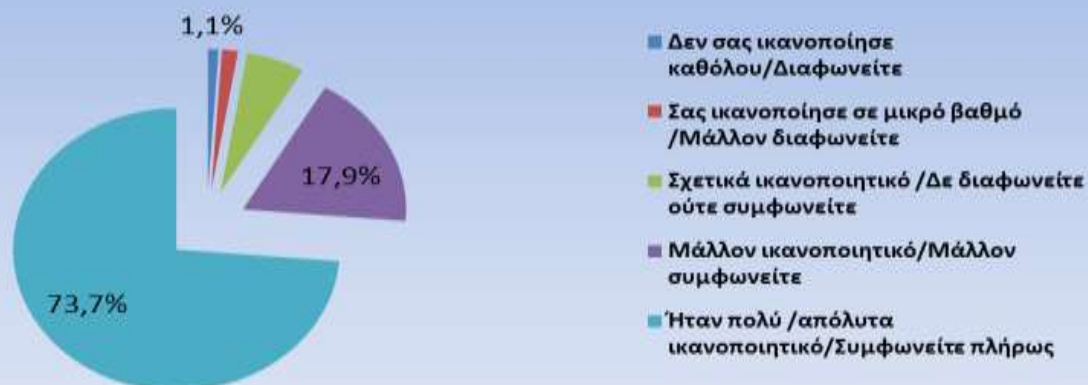
Οι γνώσεις, δεξιότητες και στάσεις που ανάπτυξα στο πλαίσιο του προγράμματος μου είναι πρακτικά χρήσιμες



- Δεν σας ικανοποίησε καθόλου/Διαφωνείτε
- Σας ικανοποίησε σε μικρό βαθμό /Μάλλον διαφωνείτε
- Σχετικά ικανοποιητικό /Δε διαφωνείτε ούτε συμφωνείτε
- Μάλλον ικανοποιητικό/Μάλλον συμφωνείτε
- Ήταν πολύ /απόλυτα ικανοποιητικό/Συμφωνείτε πλήρως



Το πρόγραμμα ανταποκρίθηκε στις προσδοκίες μου



Το πρόγραμμα με βοήθησε να εμπλουτίσω τις γνώσεις μου στη θεματική



3η Φάση:

Συγκρότηση 5μελών Εθελοντικών Τοπικών Ομάδων

Με το πέρας της κατάρτισης, συστάθηκαν οι εθελοντικές τοπικές ομάδες του έργου προκειμένου να παρέχουν επιτοπίως τις υπηρεσίες στις οποίες εκπαιδεύτηκαν εθελοντικά, στην κοινότητά τους.

Οι εθελοντικές ομάδες στελεχώθηκαν από τους ίδιους τους καταρτιζόμενους

Το δίκτυο συγκροτήθηκε αποτελούμενο από 50 επωφελούμενους πανελλαδικά, που με Μονάδα Κεντρικής Υποστήριξης την Ε.Ε.Κ.Ε. θα παρέχει επιτοπίως συνεχώς τις εν λόγω υπηρεσίες σε νέους επωφελούμενους.

4^η Φάση:

Λειτουργία Εθελοντικού Δικτύου 50 ατόμων σε 10 πόλεις της Ελλάδας

- Ο Κανονισμός Λειτουργίας του Δικτύου, σκοπό έχει τον καθορισμό της οργανωτικής και λειτουργικής δομής της Ε.Τ.Ο.
- Η Ε.Τ.Ο. λειτουργεί υπό την εποπτεία, καθοδήγηση και έλεγχο της Ομάδας Υποστήριξης της Ε.Ε.Κ.Ε.
- Η Ομάδα Υποστήριξης Ε.Ε.Κ.Ε. παρέχει κάθε δυνατή βοήθεια προς τα μέλη της Ε.Τ.Ο. στο μέτρο των εκάστοτε δυνατοτήτων της.

Αρμοδιότητες και καθήκοντα των Μελών της Ε.Τ.Ο.

Η Ε.Τ.Ο.:

- Παρέχει εθελοντικά τις υπηρεσίες της που αφορούν ειδικά τον τόπο αναφοράς
- Συνεργάζεται στενά με τη Ομάδα Υποστήριξης της Ε.Ε.Κ.Ε.
- Συνεργάζεται με άλλες Τοπικές Ε.Τ.Ο.
- Ενημερώνει την Ομάδα Υποστήριξης της Ε.Ε.Κ.Ε.
- Εκπαιδεύει και ενημερώνει τα νέα μέλη της Ε.Τ.Ο.

Ευχαριστούμε

Το έργο "Ψηφιακές Κοινότητες Τρίτης Ηλικίας" υλοποιείται στο πλαίσιο του προγράμματος Active citizens fund, με φορέα υλοποίησης την Ένωση Εργαζομένων Καταναλωτών Ελλάδας.

Το πρόγραμμα Active citizens fund, ύψους € 12εκ, χρηματοδοτείται από την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν και τη Νορβηγία και είναι μέρος του χρηματοδοτικού μηχανισμού του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) περιόδου 2014 – 2021, γνωστού ως EEA Grants. Το πρόγραμμα στοχεύει στην ενδυνάμωση και την ενίσχυση της βιωσιμότητας της κοινωνίας των πολιτών και στην ανάδειξη του ρόλου της στην προαγωγή των δημοκρατικών διαδικασιών, στην ενίσχυση της συμμετοχής των πολιτών στα κοινά και στην προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Τη διαχείριση της επιχορήγησης του προγράμματος Active citizens fund για την Ελλάδα έχουν αναλάβει από κοινού το Ίδρυμα Μποδοσάκη και το SolidarityNow.